

Assemblea General Ordinària 10 de juny 2024

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Representació institucional

Representació i defensa dels interessos del mutualisme de previsió social català.



En diversos àmbits:

- Generalitat de Catalunya
- Administració de l'Estat
- Ajuntament de Barcelona
- Economia social: AESCAT

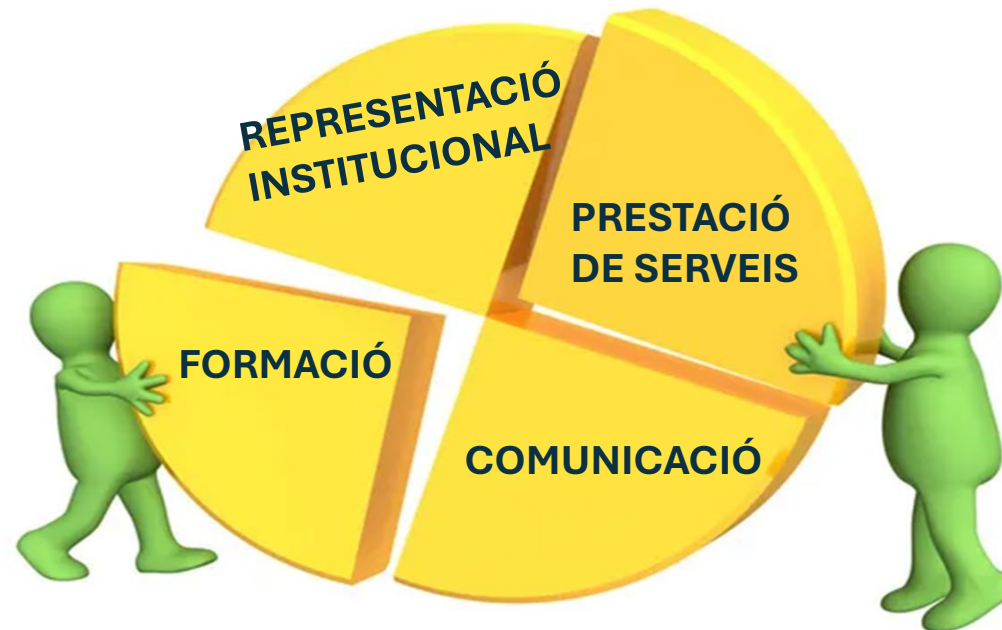
Impuls dels serveis

- Tràmits administratius
- Solvència II. Preparació de documentació
- Proveïdors Serveis externalitzats Solvència II.
- Registre Mercantil
- Preparació de models i documentació varia.
- Assessorament comptable i jurídic.
- Tramitació d'impostos i altres declaracions telemàtiques.
- Nòmines i Seguretat Social.
- Servei de Notificacions AEAT
- Solucions a mida que donin resposta a les necessitats de cada mutualitat.
- Enviament de circulars jurídiques setmanals a les mutualitats federades.
- Tramitacions de bonificacions i/o subvencions varies.



M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

**En un entorn canviant, la Federació renova
l'oferta de serveis a les mutualitats
federades.**





Oferta de nous serveis

Compliment penal: Canal de denúncies, implementació.

Impulsar nous **grups de treball** en diferents àmbits (**TIC, Comunicació, Jurídics, inversió**, etc.). Fomentar les sinèrgies entre mutualitats.

Oferiment d' espais per a actes o Assemblees de les Mutualitats federades.

Organització d'actes formatius i recolzament en el àmbit de la comunicació en les xarxes socials.

Organització i preparació d'esdeveniments per a les Mutualitats federades.

Compliment Penal

Disposar d'un programa de prevenció de delictes adequat eximeix la mutualitat de responsabilitat penal en el cas de comissió d'un delicte en l'àmbit de la seva organització.

- Codi Ètic
 - Reglament de prevenció de delictes
 - Programa de formació contínua
- Infografies setmanals i Test d'avaluació

CERTIFICAT D'APROFITAMENT

Actualment hi participen:

9 Mutualitats amb un total de
216 persones inscrites



OBLIGATORIETAT 2023

Termini: 1 de desembre

PROTOCOL SOBRE L'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC,
SEXUAL O PER RAÓ DE SEXE I/O VIOLÈNCIA FÍSICA

>>>>> Tolerància zero <<<<<<<





OBLIGATORIETAT 2023

Termini: 1 de desembre

Obligació d'Implantar un Sistema Intern d'Informació (canal de denúncies)

LLEI 2/2023 de 21 de febrer, *que regula el règim general de protecció de les persones que informin d'irregularitats*

Per complir amb els requisits d'aquesta Llei, ens hem dotat d'una **eina informàtica Centinela** que ens permetrà una gestió integral i adequada del programa de prevenció penal i un canal de l'informant amb totes les garanties exigides.

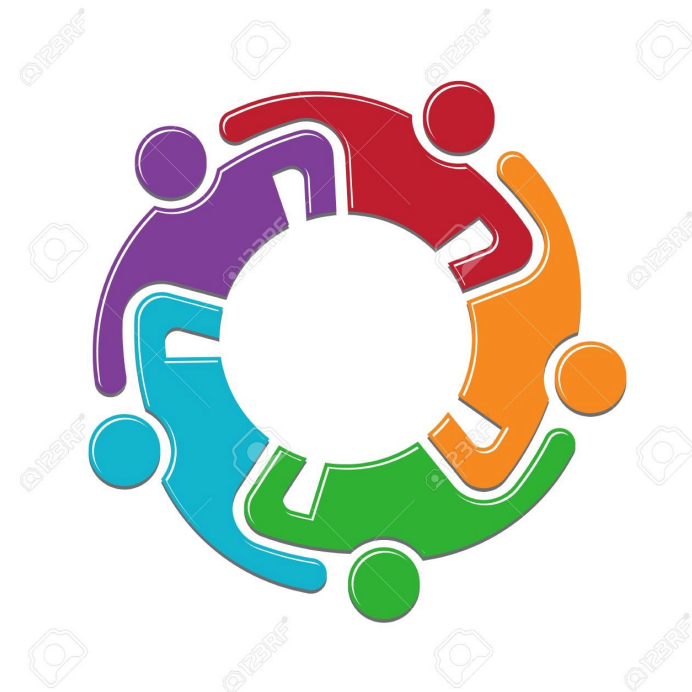
CREACIÓ DE GRUPS DE TREBALL

FINALITAT: què les mutualitats federades hi participin en la creació de nous projectes segons les seves necessitats i experiències. Debatre, compartir i fer noves propostes de treball i sinèrgies.

- JURÍDIC (*entitats participants: 8*)
- DIGITALITZCIÓ (TIC'S) (*entitats participants: 6*)
- COMUNICACIÓ (*entitats participants: 8*)
- INVERSIONS (*entitats participants: 5 - pendent convocatòria*)
- OBLIT ONCOLÒGIC (*entitats participants 5*)

Reunions 2 vegades a l'any, amb possibilitat de celebrar reunions extraordinàries si es considera oportú a petició dels participants.

Invitem a les mutualitats federades que no hi participen a que formin part d'algún d'aquests grups de treball.



Formació

- Assoliment dels requisits d'aptitud previstos a la legislació asseguradora, especialment, per a Junes Directives i càrrecs directius.
- Formació Distribució d'Assegurances.
- Formació contínua.
- Formació online.
- Altres temes d'interès:
 - Prevenció penal
 - Protecció de dades
- Formació a mida.



M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Accions formatives

- **Presencials:**
 - A la seu de la Federació
 - A les seus de les mutualitats
- **Webinars**
- **On-line**
- **Formació concertada amb entitats especialitzades:**
 - EADA
 - Federación de Mutualidades de Andalucía (distribució d'assegurances).
 - Fundació Auditòrium
 - Seguros Red



M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

**Programa de formació contínua sobre
prevenció de delictes**

Infografies setmanals i Test d'avaluació

CERTIFICAT D'APROFITAMENT



Actualment hi participen: **9**
Mutualitats amb un total de **216**
persones inscrites.



Programa de formació contínua per a juntes directives

Programa de deu sessions:

- Solvència II
- Funcions fonamentals
- Contracte d'assegurança
- Prevenció de delictes
- Protecció de dades personals

Format presencial / virtual



M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

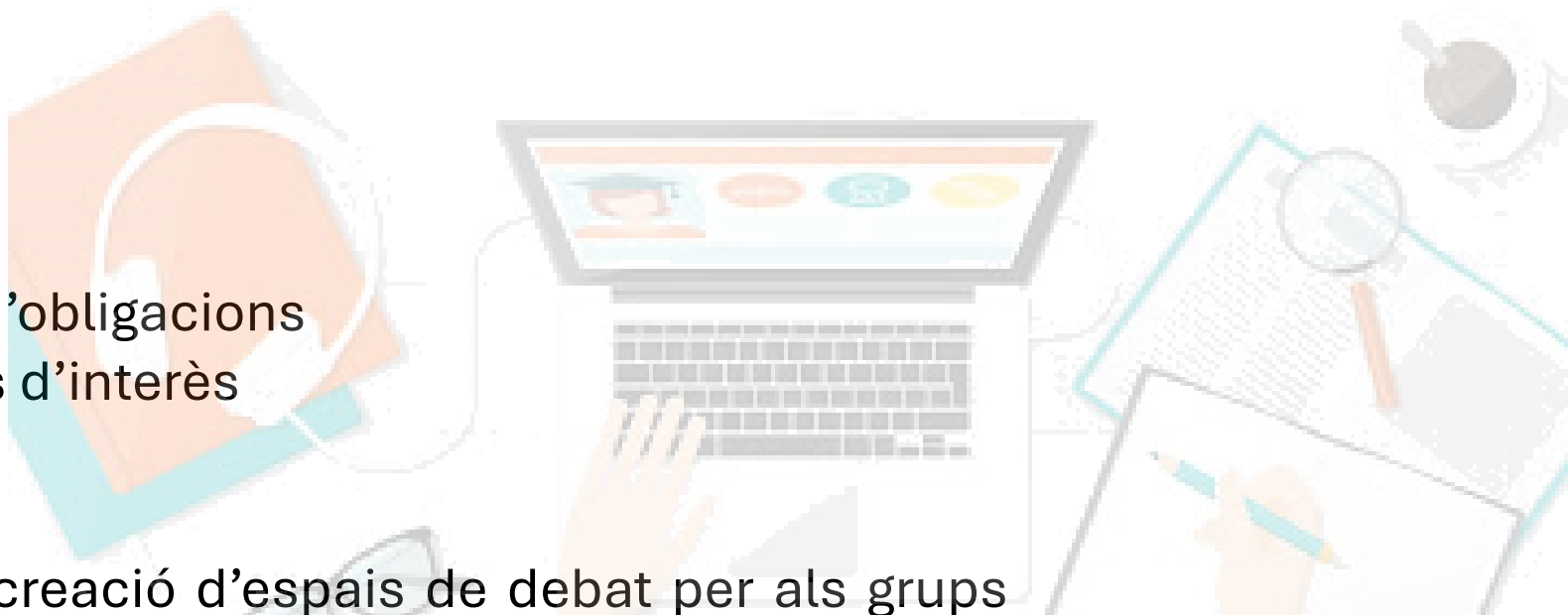
CAMPUS MUTUALITATS

<https://www.campusmutualitats.cat>

➤ **Utilitats:**

- Formació
- Calendari d'obligacions
- Documents d'interès
- Legislació

- **NOVETAT:** creació d'espais de debat per als grups de treball i compartició de documentació.



CAMPUS MUTUALITATS



- **Cursos gratuïts:**

- Introducció a Solvència II.
- Funció de gestió de riscos.
- Funció actuarial.
- Funció de compliment.
- Funció d'Auditoria interna.
- Codi ètic.

- **Cursos amb un preu reduït:**

- Introducció a l'assegurança.
- Prevenció de riscos penals.
- Legislació sobre Protecció de dades personals.

- **NOVETATS:**



- Llei de Distribució d'Assegurances.
- El Contracte d'assegurança.
- L'Institució asseguradora.
- Model de Prevenció de Delictes i canal intern d'informació (SII).

CAMPUS MUTUALITATS

- 610 usuaris registrats
- 750 certificats d'aprofitament.



S'han organitzat i impartit **sessions de treball i informatives, xerrades i webinars** amb la finalitat d'informar, aportar, compartir informació i facilitar les eines per tal que les mutualitats federades assumeixin les normatives i temes que les afecten:

31/maig/2024 – La Facturació electrònica – Sessió formativa impartida per experts del Gabinet Roca Junyent. Assistència de 20 representants de les mutualitats federades.

27/maig/2024 – Ciberseguretat i Ciberresilència – Sessió de formació impartida per experts de Corus. Assistència de 13 representants de les mutualitats federades.

21 i 23/maig/2024 – Com exprimir Chat GPT.– curs de formació impartida per experts en Chat GPT. Assistència de 18 representants de les mutualitats federades.

5/abril/2024 – Novetats en la FF de Verificació Compliment – Sessió informativa impartida per experts de la Federació de Mutualitats de Catalunya. Assistència d'11 representants de les mutualitats federades.



FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

27/octubre/2023 – **Implementació Sistema Intern d'Informació (SII)** – Sessió informativa impartida per experts de la Federació de Mutualitats de Catalunya. Assistència de 15 representants de les mutualitats federades.

27/novembre/2023 – **Sistema Intern d'Informació** – Sessió pràctica de funcionament per experts de la Federació de Mutualitats de Catalunya. Assistència de 9 representants de les mutualitats federades.

ESTRATÈGIA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ

HISTÒRIA DE LES MUTUALITATS

Si tenim una història que ens posiciona com a referents, reivindicuem-la.

Això sí, amb un to que ens permeti ser tan institucionals com una mica divertits.



"GAMIFICACIÓ"



"SABIES QUE..."



"1 DIA COM AVUI"



CONEIX LES MUTUALITATS FEDERADES

Donem espai a totes les mutualitats i mútues federades perquè ens expliquin qui són, què fan i quins són els seus **reptes de futur**.

Com? Amb càpsules de vídeo en format entrevista.

TERRITORI

Podem dir que estem arrelats al **territori. Que som catalans i propers.**

O podem demostrar-ho a través dels col·lectius i les persones que confien en les mutualitats i mútues federades.

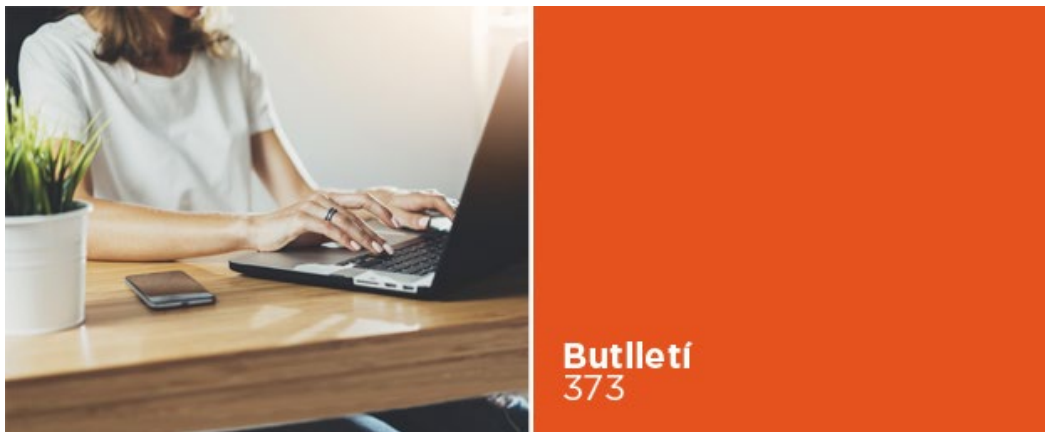
LES COSES QUE ENS DIFERENCIEN

Comuniquem tot allò que ens diferencia amb les assegurances privades.

I fem-ho de manera clara i directa amb un to entre la publicitat institucional i la informativa.

EL NOSTRE BUTLLETÍ

Us animem a informar-nos de l'activitat de la vostra mutualitat!



L'actualitat del mutualisme al vostre abast setmanalment

Xarxes socials

- @mutualitats
- Etiqueta: #mutualitats



Us convidem a tots a fer-vos seguidors!!!



- **10^a Trobada de Mutualitats de Catalunya**
- **21 i 22 novembre 2023 - Mataró**

11^a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

AGENDEU

**DATES: 23 i 24
OCTUBRE 2024**

**LLOC:
CORNELLÀ DE
LLOBREGAT**

**ENTITAT
AMFITRIONA:
MTAT. VEÏNAL
SINERA, MPS**

L'equip de la Federació està a la vostra disposició per atendre qualsevol necessitat.

- Mònica García (mgarcia@mutualitats.cat)
- Nati Romero (nromero@mutualitats.cat)
- Núria Durán (nduran@mutualitats.cat)
- Cristóbal Sarrias (csarrias@mutualitats.cat)