



(hi) som i (hi) serem

5ª Trobada de Mutualitats de Catalunya

El mutualisme, eina de servei a Catalunya

7 i 8 de novembre de 2018
Prullans de la Cerdanya

Editorial

Benvolguts mutualist@s i amics del mutualisme,

Un any més i ja en van cinc, hem pogut gaudir de la nostra Trobada. Dins de la voluntat d'estendre el punt de trobada arreu del país, aquesta vegada viatjant a les terres de Lleida al ben mig del Pirineu.

La mutualitat amfitriona que acull la Trobada s'ha superat any rere any i aquest no podia ser menys i realment, dins del marc incomparable de La Seu d'Urgell i Prullans, hem gaudit de les magnífiques atencions de tot l'equip de la Mútua de l'Alt Pirineu. Moltes gràcies al seu President i membres de la Junta Directiva, així com, al seu Director i a tot el personal de la seva entitat per fer-ho realitat.

Moltes gràcies també als patrocinadors i col·laboradors per la seva confiança un any més i per ajudar a fer-ho possible. Molts són els que ens acompanyen des de l'inici i amb voluntat de continuïtat i que enriqueixen amb les seves presentacions i aportacions la qualitat tècnica de la nostra Trobada.

Com cada any també, hem rebut el suport dels representants polítics de la zona, així com dels representants de la Generalitat tant en l'àmbit de la Conselleria d'Economia com en la d'Empresa, en aquest cas, en la Direcció d'Economia social i cooperativa.

Crec que és important remarcar el reconeixement que han fet palès els representants de les diferents institucions de la solidesa i solvència del nostre projecte mutualista, fonament clau per a desenvolupar el nostre projecte.

També un any més, ens han acompanyat companyes i companys vinculats al món de l'economia social catalana, amb qui continuem treballant conjuntament per desenvolupar una manera diferent de fer, que incorpora els valors comuns que ens identifiquen, on les persones i no el capital són l'epicentre de la presa de decisions.

Tots aquests actors ens han acompanyat, un any més, a tots els representants de les diferents mutualitats, els veritables protagonistes d'aquest acte.

Som persones que formem societats de persones. Aprofitem les jornades per aprendre, per debatre, per formar nos, ben cert. Però per damunt de tot per enfortir els nostres vincles personals. En unes jornades on s'ha posat de manifest la revolució tecnològica a la que estem sotmesos, on la intel·ligència artificial i la digitalització van avançant de manera inexorable, seguim defensant un model on les persones i els valors personals han de ser el primer, sense renunciar a evolucionar amb les eines de les que disposem, però sense voler canviar pel que fa a principis i prioritats.

Això va de valors no de tecnologia.

Ja només em queda acomiadar-me i emplaçar-vos a tots per l'any vinent, amb l'esperança i el desig que mantinguem fermes els valors i els ideals perquè les mutualitats continuem essent entitats de país. Mutualitats que som entitats creades i dirigides per persones sempre al servei de persones, dels seus mutualistes. Mutualitats que han de continuar la seva existència i seguir creixent, sent fidels a aquest projecte mutualista que altres persones varen encetar fa molts anys i dels que hem agafat el relleu. Siguem-ne dignes hereus i aportem el nostre gra de sorra a un llarg llegat i que el faci créixer.

Una abraçada,

Jordi Busquet
President

Dimecres, 7 de novembre de 2018

Sessió matí

09.30h Acreditació i Lliurament de documentació.

10.00h. Inauguració Institucional.

JORDI BUSQUET ALBERTÍ

President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

II-Im.. Sr. ALBERT BATALLA SISCART

Alcalde de la Seu d'Urgell

II-Im.. Sr. RAMON MOLINÉ SERRA

President del Consell Comarcal de la Cerdanya i Alcalde d'Alp

JOSEP COLOM SANGRÀ

President de la Mútua Alt Pirineu

JOSÉ RODRÍGUEZ PÉREZ

Conseller delegat de Renta Markets – Patrocinador

Principal

10.15h Taula rodona:

cap a una Llei Catalana d'Economia Social.

JOSEP VIDAL FÀBREGA

Director General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives, i l'Autoempresa. Generalitat de Catalunya.

ALFONSO B. BOLADO COLLADO

President de la Xarxa d'Economia Solidària.

JOSEP M. LÓPEZ FUMAT

Vicepresident de la Confederació de Cooperatives de Catalunya

JORDI BUSQUET ALBERTÍ

President de la Federació de Mutualitats de Catalunya.

11.00h Pausa Cafè

11.30h Situació de l'entorn financer internacional.

Solució de renda variable: Narval.

Inversions per a les mutualitats de previsió social de Catalunya.

JOSÉ M. DÍAZ VALLEJO

Gestor d'Inversiones de Renta Markets.

ANTONIO FRAILE FERNÁNDEZ

Gestor d'Inversions de Renta Markets.

Dimecres, 7 de novembre de 2018

Sessió tarda

12.30h Transformació i sostenibilitat en un canvi d'era

JOSEP M. COLL MORELL

Professor director de l'EU-Àsia del Centre d'investigació de negocis globals d'EADA..

14.00h Còctel – Dinar. Terrassa panoràmica

15.30h Conferència – La Salut i el benestar, un motor econòmic.

DAVID ISERN CASANOVAS

Director del Cerdanya EcoResort i vocal de sostenibilitat del Clúster "El Sol dels Pirineus".

16.30h Visita a la Seu d'Urgell. (Servei d'Autobús)

19.00h Tornada a l'hotel. (Servei d'Autobús)

21.00h Sopar Institucional. Sala Valls del Cadí

Dijous, 8 de novembre de 2018

9.00h Acreditacions i lliurament de documentació.

9.15h Presentació de la Jornada.

JORDI BUSQUET ALBERTÍ

President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

9.30h. Conceptes IFRS 17 vs SOLVENCIA II (ORSA)

Nou Reglament General de Protecció de Dades

ALBERT FERRANDO PIÑOL

Director de BDO

DAVID GUITART SALA

Sènior Manager de BDO

VALENTÍN FAURA POY

Director de BDO

10.30h. Pausa Cafè

11.00h La Federació de Mutualitats de Catalunya i el seu servei a les mutualitats de Catalunya.

JORDI BUSQUET ALBERTÍ

President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

CRISTÓBAL SARRIAS CÁRDENES

Director General de la Federació de Mutualitats de Catalunya

11.45h Mutualisme: noves estratègies.

LUIS DEL PULGAR MAROTO

Soci director d'IDEAS, Investigación y Desarrollo Actuarial y de Seguros

PILAR SÁNCHEZ IGLESIAS

Directora de Previsió Social i Vida d'IDEAS, Investigación y Desarrollo Actuarial y de Seguros

12.15h Conferència

JOSEP M. SÀNCHEZ PASCUAL

Director General de Política Financera, Assegurances i Tresor Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

Generalitat de Catalunya

12.45h Conferència – Mutualitats i futur.

Nous escenaris de Talent: reflexionar sobre buscar i retenir el talent al treball.

CEFERÍ SOLER VICENTE

Professor titular del Departament de Direcció de Persones i Organització d'ESADE

13.45h Torn obert de paraules i conclusions

14.00h Cloenda oficial

Sr. Enric Doménech Rey

Director de BDO – Patrocinador Principal

II-Im.. Sr. ALBERT MAURELL RIBOT

Alcalde de Prullans

JOSEP COLOM SANGRÀ

President de la Mútua Alt Pirineu

JORDI BUSQUET ALBERTÍ

President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

14.15h Còctel – Dinar

Inauguració Institucional





Jordi Busquet
President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

Benvingudes i benvinguts,

Ja som a la 5^a Trobada de Mutualitats!

Agraïm a la Mútua de l'Alt Urgell, entitat amfitriona en aquesta edició, la seva acollida i col·laboració en l'organització d'aquesta trobada.

Agrair també l'acolliment que ens han dispensat des de l'Ajuntament de Prullans per deixar-nos utilitzar

les seves instal·lacions.

No cal dir, que estem en un entorn privilegiat, que ens permet gaudir d'unes vistes fantàstiques de la Comarca.

En aquest marc relaxat, podrem aprofundir més en els temes que ens interessin.

Aquests dos dies impartiran diferents ponents i experts que ens presentaran i/o analitzaran diferents temàtiques amb l'objectiu que puguem continuar treballant conjuntament en noves iniciatives per afrontar les noves normatives i obligacions que vagin sorgint.

A continuació dono la paraula a les persones que m'acompanyen, a les quals agraïm la seva assistència i el seu interès i implicació en conèixer el nostre sector, a més d'haver acceptat participar en la inauguració d'aquesta 5^a edició de la nostra Trobada anual de Mutualitats.



Albert Batalla
Alcalde de la Seu d'Urgell

Bon dia a tothom!

Benvinguts al Municipi de Prullans, que com veieu és un balcó panoràmic del Cadí.

Desitjar-vos una profitosa jornada.

M'he informat de la realitat de les mutualitats a Catalunya, he repassat els logotips i he comprovat la tradició i la història de les mutualitats i el seu repte

per tirar endavant i posar-se al dia.

Tanmateix la Federació de Mutualitats de Catalunya té una tradició profunda per mantenir i ampliar la cobertura de clients.

Crec que esteu més de moda que mai, economia col·laborativa (Apps i xarxes socials), destinades a les persones en salut i benestar. És important enfortir i arribar a diferents públics per poder garantir la supervivència i continuar essent un sector important pel país.

La finalitat d'aquestes trobades està força bé, per formar i escoltar a diferents ponents que us poden ajudar el dia dia amb noves estratègies.

El vostre èxit acaba essent un gran èxit per als nostres ciutadans i país.

“És important enfortir i arribar a diferent públic per poder garantir la supervivència”

Josep Colom
President de la Mútua de l'Alt Pirineu

Com a president de la Mutualitat amfitriona, és un plaer poder compartir aquesta 5^a edició amb tots vosaltres, invitant-vos a què gaudiu d'aquest entorn, que és casa nostra.

Una trobada anual del nostre sector és important per a totes les Mutualitats de Catalunya, perquè ens ajuda a familiaritzar-nos entre nosaltres, intercanviar experiències i a sentir-nos més forts per tirar endavant i aconseguir mantenir-nos enfront de nous obstacles i obligacions.

Des de la Mútua de l'Alt Pirineu, us donem les gràcies per la confiança que ens heu brindat en el paper de Mutualitat amfitriona.

“La trobada ens ajuda a familiaritzar-nos entre nosaltres, intercanviar experiències i a sentir-nos més forts per tirar endavant enfront de nous obstacles i obligacions”



Ramon Moliné
President del Consell Comarcal de la Cerdanya i Alcalde d'Alp

Satisfet que s'hagi organitzat una trobada d'aquest tipus a la Cerdanya.

A Catalunya tenim una sanitat molt ferma, i les Mutualitats han fet una feina important. Jo recordo que hi havia “La Mútua l'Aliança” que, en els seus temps, generava confiança, això vol dir que les Mutualitats amb arrels profundes encara generen confiança.

Per tant, s'ha d'agrair la funció que han anat desenvolupant les Mutualitats catalanes. Us animo què ho continueu fent per demostrar que hi ha un espai per a vosaltres i que té una raó de ser.

Us desitjo una molt bona jornada i una llarga vida a les Mutualitats de previsió social catalanes.



“... Hi ha un espai per a vosaltres i té una raó d'ésser”



José Rodríguez
Conseller delegat de Renta Markets

Agrair a la Federació de Mutualitats de Catalunya que, com cada any, hagi confiat de nou amb nosaltres per a patrocinar aquesta 5^a edició de la Trobada anual de Mutualitats, de la qual ja ens sentim que formem part.

Agrair també a l'entitat amfitriona l'haver-nos acollit en aquest entorn ideal i privilegiat.

No m'allargo més! Per tant, amb el vistiplau dels que m'acompanyen en aquesta inauguració, dono per oberta aquesta primera jornada de la 5^a edició de la Trobada anual de Mutualitats de Catalunya de la que, segur sorgiran noves estratègies.





Cap a una Llei Catalana d'Economia Social



Josep Vidal
Director General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa – Generalitat de Catalunya

L'Economia Social a Catalunya és històrica i les Mutualitats hi formen part.

Des de fa un temps estem treballant per la recuperació, la visibilitat, la cooperació i donar a conèixer a la ciutadania perquè l'Economia Social té aquests valors i la manera de distingir-la d'altres empreses mercantils.

L'Economia social és una forma de creure i viure.

Al 2016 apareix l'AESCAT, format per la necessitat de consolidar i donar forma a aquest inici de cooperació.

Promoure una Llei d'Economia Social amb la finalitat de definir normativament de què parlem quan parlem d'Economia Social i Solidària. Quins valors mínims s'han de tenir per formar part de l'Economia Social i Solidària.

Si no sabem qui som, no podem promocionar l'ESS, per tant, la Llei ha de permetre posar elements de diferenciació en l'ESS.

Ha d'haver un reconeixement.

El Treball de l'ESS al nostre país es basa en les persones i és bàsicament comunitari i territorial.



El plantejament de l'ESS és recuperar la memòria històrica (mutualisme, confraries, etc.). I donar-li un marc de futur de creixement perquè la gent d'aquest país s'ho cregui.

Amb l'AESCAT i altres entitats podem construir espais per al procés de desenvolupament d'aquesta Llei.

“L'Economia social és una forma de creure i viure”



Alfonso B. Bolado
President de la
Xarxa d'Economia Solidària

Abans de tot, vull donar les gràcies per invitar-nos a participar en aquesta Trobada.

Com ja sabeu, AESCAT és una representació de les grans famílies de l'economia social catalana, però necessitem un marc normatiu per marcar uns límits dins d'aquest sector.

Per això col·laborem i construïm amb l'administració polítiques orientades a la construcció de l'Economia Social.

Pretenem posar valors a aquests principis (ajudar, col·laborar.....) per construir l'Economia social.

Hem de trobar aquests elements entre confraries diferents, compartint una estructura de principis que s'orienti a l'Economia Social.

Des d'AESCAT ja hem engegat una proposta de llei en la que participen totes les famílies amb unes directrius i començarem a treballar amb l'administració per impulsar aquesta proposta.

Tenim capacitat per fer el Treball conjunt i fer arribar aquesta llei al Parlament.

“Trobar elements entre confraries diferents, compartint una estructura de principis que s'orienti a l'Economia Social”



Josep M. López
Vicepresident de la
Confederació de Cooperatives de
Catalunya

AESCAT ha estat una gran oportunitat per presentar idees, valors i projectes. Per poder crear un front comú i aconseguir visualitzar que hi ha un moviment d'Economia Social molt fort que posa per davant a les persones.

Hem de saber projectar, doncs tenim un model de societat i és per això que és important crear un marc jurídic, com una Llei d'Economia Social.

S'estan creant noves formes de fer economia: economia solidària, economia social, etc....

És per això que hem d'aconseguir ser independents en la manera de fer, responsables i solidaris.

Tenim un destí comú, amb una finalitat: assumir una economia plural, una societat més justa, empreses solidàries i responsables amb l'entorn.



Jordi Busquet
President de la
Federació de Mutualitats de
Catalunya

Abans, quan parlàvem amb les entitats d'economia social, ningú ens reconeixia i va ésser un repte que les mutualitats de previsió social poguéssim formar part i donar-nos a conèixer com actors dins del sector de l'economia social a Catalunya.

Des d'AESCAT s'està treballant en aconseguir i desenvolupar una Llei d'Economia Social, en la qual, les mutualitats hi formem part, per tant, no em queda més que agrair que ens permeteu a les mutualitats col·laborar en el desplegament d'aquesta llei d'economia social amb l'Administració.

“... hem d'aconseguir ser independents en la manera de fer”



“Un repte que les MPS puguin ésser actors dintre del sector de l'economia social catalana”





Inversions per a les Mutualitats de previsió social de Catalunya.

José M. Díaz
Gestor d'inversions de Renta Markets

La nostra filosofia d'inversió és que invertim en companyies infravalorades, amb un biaix cap a empreses multinacionals de gran capitalització, pagadores de dividends, poc endeutades i líders en sostenibilitat, amb l'objectiu d'obtenir rendibilitat a llarg termini superior a les borses europees, assumint un risc inferior.

Oferim un producte responsable per a les Mutualitats, que persegueixi la màxima rendibilitat sense oblidar la responsabilitat social.

Gestió activa professional en una cartera diversificada a baix cost i, per a qualsevol capital.

Sense incórrer en majors consums de capital que la inversió directa i amb un gran avantatge fiscal.

Aquest estil d'inversió genera carteres de baixa volatilitat front a les borses, amb una èmfasi en la preservació del capital en períodes de caigudes del mercat.



Situació de l'entorn financer institucional.

Antonio Fraile
Gestor d'inversions de Renta Markets

Per tenir una anàlisi macro dels mercats actuals, fem un seguiment de diferents indicadors avançats que ens permeten identificar tendències macro.

Monitoritzem dades d'activitats a nivells sectorials i globals.

Seguiment dels indicadors de treball i salaris.

Seguiment de les dades d'inflació i expectatives més rellevants.

Anàlisi de l'estructura temporal dels tipus d'interès.

Seguiment de les dinàmiques de finançament de les diferents economies.

El nostre procés d'inversió es realitza mitjançant Comitès mensuals on s'analitza l'entorn macro i les principals tendències cícliques i seculars.

Anàlisi de crèdit i comptabilitat forense pròpies.

Monetització d'anàlisis i estratègies d'inversió.

Control de riscos amb especial rellevància en la preservació del capital.



Transformació i sostenibilitat en un canvi d'era

Dr. Josep M. Coll
Professor&Consultor
Eada – business school Barcelona

Des dels seus orígens les mutualitats de previsió social ofereixen proximitat, servei, tradició. La Federació de Mutualitats existeix des del 1896 i fins ara.

Al Japó existeixen companyies amb *espíritu Shinise* (significa empresa longeva sumida en generacions d'història) que mesuren el seu èxit en base a la seva longevitat, no pel benefici econòmic obtingut ni pel percentatge de creixement anual.

Aquest esperit fa que les empreses més longeves del món estiguin al Japó.

Aquestes organitzacions es gestionen per principis del *Zen bussiness*. Totes han superat dificultats i situacions adverses, com guerres, catàstrofes o crisi econòmica i política, mantenint-se sempre fidels al seu compromís social. L'èxit no el troben en el compte de resultats sinó el compromís amb les persones, l'entorn i la millora continua cap a l'excel·lència.

Les organitzacions necessiten trobar una forma d'adaptar-se millor i adaptar-se als nous reptes, alineats amb els somnis de les persones i les necessitats de la societat.

Hem de tenir en compte els efectes de la 4ª Revolució industrial que tant en l'economia com en la societat, són:
Tecnologies exponencials (intel·ligència artificial, Big data, 3D, biologia sintètica); La llei de Moore (que expressa que aproximadament cada dos anys es duplica el nombre de transistors en un microprocessador); cost marginal 0; robotització massiva; automatització del Treball i singularitat.

L'ésser humà té unes característiques úniques com són la creativitat, empatia i solidaritat, intel·ligència emocional, espiritual i col·laborativa.

Degut a varis factors el capitalisme cau i s'està començant a fer canvis, anem cap a un nou paradigma, al qual ens hem d'adaptar per tenir èxit.

Ens trobem amb el repte de potenciar el desenvolupament empresarial centrat en les persones i humanitzar l'economia, la reconexió de l'ésser amb el tenir, és la millor manera que tenim per afrontar aquests reptes globals i millorar la nostra felicitat en el Treball. És important l'autorealització de la persona.

El model Zen Business contempla l'harmonització dels cinc processos clau per a la creació del valor empresarial:

Lideratge humà, es tracta de definir un propòsit superior, una missió i uns valors que permetin a l'empresa impactar positivament en la societat.

Grup d'actors, persones que aportin i desenvolupin el seu talent per a dissenyar productes altament creatius, maximitzant el valor al client.

Màrqueting i innovació, disruptives, frugals i sostenibles i gestió de finances, orientada a la sostenibilitat i l'impacte holístic estan relacionades. Un treballador que aporti el seu talent en una empresa en la que cregui, estarà més motivat, serà més creatiu i productiu i contribuirà molt més en la rendibilitat de l'empresa.

Marca i cultura corporativa. És el resultat dels quatre anteriors, la seva implementació és la que determina una marca i una cultura corporativa líder i referent en el mercat i en la societat.













La Salut i el benestar, un motor econòmic

David Isern Casanovas
Director de la Cerdanya EcoResort i vocal de sostenibilitat Clúster “El sol dels Pirineus”

Som a la Vall més gran dels Pirineus. Orientada a l'Est i Oest, envoltada de muntanyes entre 2500 i 3000m.

Fa 100 anys era una plana de secà amb conreu de vinya i cereals, amb una divisió administrativa complicada.

Una terra marcada per la història, aïllament, tractat dels pirineus, invasions (ruta de fugida – efecte frontera), desconfiança cap al forani però ajuda a la comunitat fins a la guerra civil espanyola.

A finals del segle XIX neix el turisme, però més aviat un turisme de salut. La burgesia catalana venia a fer estades de salut per canvi de clima, segons prescripció mèdica. Uns anys més tard, a la part sud, el turisme comença a ésser vacacional i de neu.

Hi han canvis, l'especulació transforma el paisatge, manca de cooperativisme, monocultiu, fer diner fàcil i alegrar-se si al veí li va malament.



En el 2012, mitjançant una iniciativa transfronterera de col·laboració, neix el projecte del clúster “El Sol dels Pirineus” per promoure una destinació turística, que s'ha convertit en un pol empresarial centrat en la promoció de productes i serveis relacionats amb la salut i el benestar.

El clúster s'ha estructurat en cinc sectors d'activitat empresarial que representen l'alimentació, l'esport, la salut, la sostenibilitat i el turisme.

S'ha posat en el centre de tota l'activitat empresarial la creació i venda de productes i serveis relacionats amb la salut i el benestar, valors intrínsecament lligats a la qualitat de vida que s'associa a l'àmbit territorial preferent d'actuació del clúster (La Cerdanya, La Cerdagne, Le Capcir i Le Haut Conflent).

Per fer-ho possible s'orientaran totes les accions a dinamitzar econòmicament els sectors d'activitat representats en el clúster mitjançant la promoció de projectes innovadors i fomentant la col·laboració en l'àmbit empresarial (col·laboració transfronterera, intersectorial

i intrasectorial) i en promoure la col·laboració entre les administracions públiques (col·laboració público-privada), la excel·lència empresarial, la responsabilitat social i el respecte pel medi ambient, un dels principals actius.

Hem passat a l'acció:

Apoderament del sector privat
Trenquem fronteres
Col·laborem en base a la Mutualització (compartim en base a la il·lusió i al saber fer de cadascú)
Treballem en xarxa.
Prediquem des de l'exemple, implicant-nos per canviar el model econòmic de la nostra vall.

















8 novembre



Conceptes IFRS 17 vs Solvència II (ORSA)

David Guitart
Senior Manager de BDO

El sector assegurador, des de l'entrada en vigor de Solvència II, ha patit un procés de transformació, tant en l'àmbit de la gestió, com en els processos d'informació al mercat i al regulador, i tot això amb uns alts nivells d'exigència de capital.

Aquests reptes han estat superats amb èxit per la majoria d'entitats. No obstant, encara queden importants fites a les que arribar.

Solvència II ha exigít a les mutualitats implantar un sistema d'autosupervisió, mitjançant l'aplicació d'un full de ruta que va finalitzar a l'exercici 2015. Al tancament de l'exercici 2018, una vegada transcorreguts 3 exercicis des de l'entrada en vigor de Solvència II, les mutualitats han de realitzar un esforç addicional per dur a terme els següents requeriments regulatoris: Informe especial de revisió, Informe regular de Supervisió i Procés ORSA.

A l'Informe especial de revisió, l'entitat revisada haurà d'assegurar-se que el l'expert extern:

- Desenvolupa les seves funcions, d'acord amb les disposicions legals que li són aplicables.
- Exerceix les seves funcions conforme els principis deontològics inherents a la seva activitat.
- L'entitat revisada també haurà de recavar una declaració formal escrita a l'efecte, la qual estarà inclosa en la carta d'encàrrec.
- L'informe ha d'expressar-se clarament, amb una estructura conforme a la circular 2018 i annexos, que no seran de caràcter públic, que s'han de remetre a l'entitat revisada.

En el procés ORSA, l'avaluació interna de riscos i solvència que hauran de realitzar les entitats asseguradores i reasseguradores, com part del seu sistema de gestió de riscos, abarcarà com a mínim el següent:

- Les necessitats globals de solvència tenint en compte el perfil de risc específic, els límits de tolerància de risc aprovats i l'estratègia de negoci de l'entitat.

- El compliment continu dels requeriments de capital i dels requisits en matèria de provisions tècniques.
- L'anàlisi sobre si el perfil de risc s'aparta i en quina mesura.
- Quan s'apliquin els ajustaments referents als art. 55 i 57 de les disposicions finals dècima o dotzena de la Llei 20/2015 de 14 de juliol, es realitzarà també l'avaluació del compliment dels requisits de capital a que es refereix l'apartat b), tenint o no tenint en compte adaptacions i mesures transitòries.

L'entitat, en funció dels objectius estratègics, haurà de fixar els límits de tolerància al risc i l'apetit del risc, que és el nivell de risc que l'empresa vol acceptar i la seva tolerància serà la desviació respecte aquest nivell. La capacitat serà el nivell màxim de risc que una organització pot suportar en la persecució dels seus objectius.



Nou Reglament General de Protecció de Dades

Sr. Valentí Faura Poy
Director de BDO

El Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) és de directa aplicació en tots els països de la UE.

És un text únic que busca homogeneïtzar la normativa sobre protecció de dades personals en la Unió, que busca un Compromís per la banda de les empreses amb la protecció de dades. Amb noves eines, nous instruments per a garantir millor la privacitat, millorar la gestió dels interessats.

Implica un canvi important de noves obligacions i responsabilitats per a totes les entitats.

Va entrar en vigor el 25 de maig de 2016 i ja és aplicable des del 25 de maig de 2018. Es compon de 173 disposicions inicials, 99 articles agrupats en 11 capítols: disposicions generals, principis, drets de l'interessat, responsable del tractament i l'encarregat del tractament, transferència de dades personals a tercers països i organitzacions internacionals, autoritats de control independents, cooperació i coherència, recursos, responsabilitat i sancions, disposicions relatives a situacions específiques de tractament, actes delegats i actes d'execució i disposicions finals.

Enfocada als riscos de privacitat, aplicació de controls en base als riscos de privacitat, especial rellevància en la diligència de les entitats, sancions elevades: 2 milions o el 4% facturació anual global.

Pel que fa a les polítiques, normes i procediments de privacitat s'han d'aprovar i divulgar la política de privacitat i les normatives i procediments de privacitat; assignar rols i responsabilitats; establiment d'un sistema de gestió de protecció de dades personals.

En quant als procediments de privacitat s'ha de tenir en compte el compliment dels drets dels titulars, la gestió i notificació de violacions de seguretat, protecció des del disseny i per defecte, gestió d'encarregats de tractament, realització de transferències internacionals de dades personals i comunicació interna i externa.

La Federació de Mutualitats de Catalunya i el seu servei a les Mutualitats de Catalunya



Jordi Busquet
President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

Tots coneixem els orígens de les Mutualitats de Catalunya, vam començar essent confraries, Gremis artesanals, Germandats, Montepios fins arribar al model actual, però sempre pensant en les persones. Som l'exponent assegurador de caràcter associatiu que ha caracteritzat la societat civil catalana al llarg de la seva història. Societats de persones que exerceixen amb caràcter principal una activitat asseguradora sense afany de lucre, sota els principis de protecció mútua, solidaritat, gestió professional i organització democràtica.



Els nostres objectius? Doncs cobrir les prestacions que ens demanen els nostres mutualistes amb un servei Excel·lent i a un preu raonable, perdurabilitat en el temps i buscar l'eficiència amb Treball en equip i col·laboració.

Les Mutualitats catalanes tenim un actiu de 1.579 milions d'euros amb un patrimoni net de 288 milions d'euros i una solvència de CSO 240% i CMO 742%, 1.118 treballadors.

Hem aconseguit complir, i amb èxit, amb les exigències de la normativa Solvència II.

I si seguim així, podrem amb el que ens vingui.

Som diferents! Tenim uns rendiments positius per poder reinvertir en noves prestacions i nous serveis per als nostres mutualistes.

Tenim capacitat de debatre i arribar a acords, el fet d'estar units però ésser diferents.

Actualment se'ns reconeix com a entitats que formem part de l'economia social.

Com sempre diem: Hem de cooperar per competir, hem de continuar així!



Tenim convenis de col·laboració amb Seguros Red, Fundació Auditorium i EADA, que permeten a les Mutualitats federades gaudir del seu programa formatiu a preus molt competitius. Hem d'aclarir que tots els cursos que oferim poden beneficiar-se de les bonificacions de Fundae, que també us podem tramitar des de la Federació.

Totes les Mutualitats federades tenen a la seva disposició el campus Mutualitats, lloc al qual es pot accedir i gaudir de les seves utilitats com: formació, calendari d'obligacions, documents d'interès com legislació, models elaborats per la Generalitat i newsletters. A data d'avui tenim 162 usuaris registrats i s'han donat d'alta i matriculat 160 persones per fer cursos, de les quals 157 persones tenen el seu certificat acreditatiu. Tot i així estem treballant en nous continguts.

Hem organitzat també diferents sessions de Treball sobre Comissió de Control/Comissió Auditoria, Gestió i Control de Riscos i Premi Jubilació, Verificació del Compliment/Prevenió de Delictes, Adaptació al Nou Reglament de Protecció de Dades, ISFS, amb l'assistència en cadascuna d'elles d'entre 10 i 15 Mutualitats.

Tanmateix 15 Mutualitats amb un total de 125 participants han rebut formació in-company sobre Solvència II per a Juntres Directives.

Ja sabeu que la Federació de Mutualitats està especialitzada en la prestació de serveis a les Mutualitats en diferents àmbits: Solvència II, Gestió de tràmits i expedients davant l'Administració, el Registre Mercantil i de la Propietat, assessorament comptable i jurídic, tramitació d'impostos i altres declaracions telemàtiques, nòmines i Seguretat Social, solucions a mida que donin resposta a les necessitats de cada mutualitat.

Per altra banda, ja coneixeu el nostre newsletter, en el qual fem difusió setmanal del mutualisme català i de les activitats de les Mutualitats catalanes i la Federació. Actualment tenim 278 subscriptors.

També participem en xarxes socials com Twitter, LinkedIn, us animem a fer-vos seguidors!

No em queda més que dir-vos que l'equip de la Federació de Mutualitats de Catalunya està a la vostra disposició per atendre qualsevol necessitat o assumpte.

Recordeu que aquesta trobada, és el marc adequat perquè sorgeixin propostes: us animem a exposar les vostres inquietuds!



Mutualisme: noves estratègies

Luis del Pulgar

Soci director d'IDEAS, Investigación y Desarrollo Actuarial y de Seguros

Pilar Sánchez

Directora de P.S i Vida d'IDEAS, Investigación y Desarrollo Actuarial y de Seguros

L'essència de les Mutualitats és una base per a generar una nova estratègia. La suma de tots: sinergia i optimització.

Per a engegar estratègia s'ha de començar amb proposta d'idees, elaboració d'un dossier, aprovació, llançament i seguiment.

Primer comptem amb la història de l'entitat, DAFO, anàlisi dels clients actuals i una anàlisi de clients potencials. Continuarem amb la definició d'un segment i una anàlisi de les seves necessitats, hem de buscar productes,

serveis i prestacions socials potencials, analitzar la competència i els requeriments que ens comporta el seu trasllat al mercat amb una definició del producte i un preu objectiu, desenvolupament actuarial i definició del servei, test del producte, garanties i condicionat. Subscripció i tramitació i finalment el llançament comercial.

Actualment hi han moltes eines que ens ajuden a analitzar dades i prendre decisions, preveure el comportament dels nostres clients davant un producte o campanya màrqueting, selecció d'un model predictiu i integració de noves dades.

Hem de tenir en compte el mercat actual, 39,4 milions d'espanyols es connecten a Internet, el 92% dels espanyols disposa d'un dispositiu mòbil, des del qual, es poden realitzar compres, buscar treball, buscar transport, menjar, gestió de bancs, compra d'entrades, descomptes, correus electrònics. En temes sanitaris, sabem que es poden localitzar professionals ràpidament, atenció mèdica, videoconsultes, diagnòstics, receptes, lliurament de medicaments a domicili, les 24 hores del dia. La tendència del sector es digitalitzar tots els serveis.

Si s'ofereix un servei de fàcil accés, qualitat, còmode, segur i amb un resultat final de satisfacció per part de l'usuari, aconseguirem fidelitzar al client.

Les Mutualitats de previsió social, heu de tenir en compte aquests factors i buscar idees com, assegurar la coherència interna entre les fases d'acumulació i de pagament i amb el sistema global de pensions en el disseny dels plans de pensions de contribució definida.

Promoure la participació i un nivell d'aportacions adequades mantingudes durant llargs períodes de temps;
Incentivar l'estalvi per a la jubilació, especialment en sistemes amb aportacions voluntàries;
Promoure instruments d'estalvi de cost baix per a la jubilació;
Establir estratègies apropiades d'inversió per defecte;
Considerar la inversió del cicle de vida com a opció per defecte per a persones properes a la seva jubilació;
Promoure les rendes vitalícies per tal d'evitar el risc de longevitat;
Promoure la competència en cost-eficiència en el mercat de rendes vitalícies;
Desenvolupar informació apropiada i instruments de cobertura de riscos per facilitar el tractament del risc de longevitat;



Josep M. Sánchez
Director General de Política Financera, Assegurances i Tresor.
Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda.
Generalitat de Catalunya

L'economia catalana es manté a l'alça i durant el primer i segon trimestre del 2018 ha tingut un creixement intertrimestral del 0,7%, que està una mica per sota del 2017, que era d'un 0,8% - 0,9%. Queden enrere les previsions que pronosticaven un fort alentiment el darrer trimestre del 2017. Per tant el creixement mitjà del 2017 és del 3,4%.

Els principals riscos per al creixement són: els riscos a la baixa que són incerteses en el sector exterior, particularment el risc de proteccionisme, incertesa al Regne Unit i Itàlia, vulnerabilitat als mercats emergents i una política monetària menys expansiva.

Els riscos a l'Alça, les polítiques fiscals i incipients millores salarials per consolidar-se en funció dels acords de negociació salarial.

El creixement de l'economia catalana a finals del 2017 va superar les expectatives. El PIB va créixer un 3,4% el 2017, i el 2018 el creixement segueix essent significatiu, tot i que una mica més moderat (3,2% i 3,1% els dos primers trimestres).

Catalunya no és aliena a la moderació global i als riscos i a la reducció de l'efecte de diversos vents de cua que havien afavorit el creixement econòmic.

L'economia espanyola també es moderarà: el govern espanyol preveu un creixement del 2,6% el 2018.

En el sector de les Mutualitats, la situació de Solvència és molt satisfactòria en termes agregats del sector assegurador a Catalunya durant l'exercici 2017. Les Mutualitats de Catalunya, tant les acollides al RES com les acollides al RGS registren uns fons propis admissibles que permeten superar els nous paràmetres de solvència adaptats al perfil de risc de cada entitat CMO i CSO.

Les Mutualitats que atorguen prestacions d'enterrament i que no utilitzaven tècniques actuàries per al càlcul de les seves provisions tècniques disposen d'uns terminis amplis per arribar a assolir les esmentades provisions.

Pel que fa al compliment organitzatiu jurídic també ha estat satisfactori, amb un principi de proporcionalitat.

En general les Mutualitats catalanes estan complint amb els requisits que demana la normativa estatal a directius de Mutualitats de previsió social (articles 18.3 i 38 de la LOSSEAR). Cal continuar l'esforç pel que fa a la formació.

Recentment, des del departament de Vicepresidència, Economia i Hisenda, s'han instat diferents propostes normatives com la distribució de competències entre l'Administració general de l'Estat i les Comunitats Autònomes, en la que es proposa fixar el domicili social de l'entitat asseguradora com a únic punt de connexió que serveixi per determinar la competència de supervisió.

El límit de despeses d'administració, en la que es proposa que no computin a efectes del concepte "límit de despeses" les que han d'assumir les Mutualitats per donar compliment a tots els requeriments derivats de l'aplicació de la normativa Solvència II.

es proposa fixar el domicili social de l'entitat asseguradora com a únic punt de connexió que serveixi per determinar la competència de supervisió.

Mutualitats i futur. Nous escenaris de talent: reflexionar sobre buscar i retenir el talent al Treball

Ceferí Soler

Professor titular de Departament de Direcció de Persones i Organització ESADE

Els escenaris en la gestió del talent en el segle XX eren l'estabilitat, previsibilitat, importància en dimensió i escala de producció, un cap per a prendre decisions, rigidesa organitzacional i estructura, control per regles i caps, coneixement en jerarquies, racionalitat i anàlisi quantitativa, necessitat de certesa, reactivació i aversió al risc. En el segle XXI existeix una millora continua i un canvi discontinu, més velocitat i capacitat de resposta, lideratge d'equips, organitzacions virtuals i flexibilitat, control mitjançant visió i valors socials de l'entitat, coneixement compartit, equips, creativitat, intuïció i Intel·ligència artificial, tolerància a l'ambigüitat, proactivament i emprenedoria.

Estem en una era exponencial, existeixen softwares per a la medicina per a diagnòstics, per a consultes sobre dret, civil i/o penal, cotxes elèctrics i autònoms, impressió en 3D, agricultura, etc.

Però el talent? Es considera que una persona té talent quan ha desenvolupat quatre competències individuals de forma sistemàtica: coneixements, criteris per decidir, actituds i principis (valors + emocions).

Els objectius de la gestió del talent ara són estratègics. Integrar, organitzar, motivar i recompensar, retenir, desenvolupar i auditar les persones.

Perquè floreixi en talent han d'existir unes condicions contextuais: un disseny d'organització flexible, integrador, una divisió de Treball.

Una cultura organitzacional democràtica i participativa, que inspiï confiança, compromís, satisfacció i esperit d'equip. Un estil d'administració sustentat en el lideratge renovador i en el coaching, amb descentralització del poder, delegació i atribució de facultats.





d) Emociones influyen en la comunicación, influye en la forma en que se interpreta.

Al estar contentos nuestra mente está más abierta a nuevas ideas y respondemos de una forma más asertiva que cuando estamos de mal humor, deprimidos o distraídos.

M.S.C.E.I.T.- MEDIR
EMOCIONES. 2010

Els valors són creences bàsiques sobre el que es pot fer o no, el que és o no és important.

Les entitats atorguen prioritat a certs valors coherents: “Les persones amb resultats són l’actiu més important”; El client sempre té la raó”

La percepció i la comunicació comporten una motivació personal, la percepció social és la que s’ocupa dels estímuls socials i és per la que establim contacte amb les persones. Mitjançant aquest mecanisme formem una primera impressió dels demés sobre les seves intencions, característiques i conductes.

La comunicació té unes funcions principals dintre d’una entitat: control, motivació, expressió emocional i informació.

Les barreres més comuns per a una comunicació eficaç són: el grau d’interès per comunicar, la percepció selectiva (prejudicis), sobrecàrrega d’informació (Xarxes), emocions i Llenguatge (no escoltar).

Les persones tenim una capacitat finita de processament de dades. Actualment amb els correus electrònics, missatgeria instantània, xarxes socials, trucades telefòniques, reunions i la necessitat de mantenir-se actualitzat en el camp professional i les notícies, la sobrecàrrega d’informació és alta.

Això fa que seleccionem, ignorem o deixem passar i oblidar alguna cosa.

Aquesta pèrdua d’informació dona com a resultat una comunicació menys eficaç.

En qüestió d’emocions la comunicació influeix en la forma que s’interpreta. Quan estem contents la nostra ment està `més oberta a noves idees i responem d’una manera més assertiva que quan estem malhumorats, deprimits o distrets.

En el llenguatge, les paraules signifiquen coses diferents per a persones diferents, segons edat, educació, antecedents culturals i religions.

Per construir el talent fa falta la motivació, que és la voluntat per a fer un esforç per arribar a les fites de l’organització.

La motivació és el resultat de la interacció de la persona amb la situació/cap/equip tenint en compte que les persones tenen diferents impulsos bàsics que les mouen a actuar de diferent manera davant els seus objectius.

Quan algú està motivat fa un gran esforç, però solament serà efectiu si es canalitza en una direcció que beneficiï a l’organització.

S’ha de tenir en compte la quantitat de l’esforç, així com la seva qualitat.



Cloenda oficial



Enric Domènech
Director de BDO

Des de BDO estem encantats de continuar patrocinant actes com aquest, des del qual es posa a disposició dels assistents nous serveis, objectius i estratègies per continuar endavant.

Agraïm la bona acollida que ens heu dispensat en cadascuna de les edicions celebrades, i vull felicitar a la Federació de Mutualitats de Catalunya i a la Mutualitat amfitriona per l'organització i el bon desenvolupament de l'acte.

Espero poder acompanyar-vos en properes edicions!

Josep Colom
President de la Mútua de l'Alt Pirineu

Crec que han estat unes jornades intenses, amb presentacions interessants i de formació per als assistents.

Com a entitat amfitriona estem molt agraïts a la Federació de Mutualitats, per haver-nos deixat participar en aquesta edició, que crec que ha estat un èxit de participació.

Contents d'haver-vos acollit, espero que hagueu gaudit de la nostra comarca i de l'entorn de treball que hem pogut oferir-vos.

Gràcies per la vostra assistència!



Albert Maurell
Alcalde de Prullans

Encantats d'haver acollit, en el nostre municipi de Prullans, una trobada dedicada a les Mutualitats de previsió social catalanes.

Espero que hagueu gaudit de l'entorn, de la Comarca i, de les nostres instal·lacions.

Desitjar-vos també, que hagin sigut unes jornades de profit i, que continueu amb iniciatives com aquesta per continuar defensant el vostre sector.



Jordi Busquet
President de la Federació de Mutualitats de Catalunya

Tanquem aquesta 5^a edició de la Trobada de Mutualitats de Catalunya, que espero hagi complert amb les vostres expectatives.

Hem comptat amb la participació de diferents experts i ponents que ens han exposat i format en temes de profit per a les Mutualitats.

Agraïment a la Mútua de l'Alt Pirineu que en el seu paper de Mutualitat amfitriona ens han acollit molt bé, així com a l'Ajuntament de Prullans.





Galeria



















Fins a la
propera
Trobada!





Organització



FEDERACIÓ DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Entitat amfitriona



Patrocinadores principales:



Patrocinador:



Col·laboradors:



Amb el suport de:



(hi) som i (hi) serem





**Mutualitat Col·legial
de Previsió Social**

Mutualitat de Previsió Social
a prima fixa



Germandat
Sant Joan Baptista



MetB
som la teva mútua





Mutualitat de Previsió Social
de l'Autoritat Portuària de Barcelona

