

7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem

7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem

Dijous, 26 de novembre de 2020

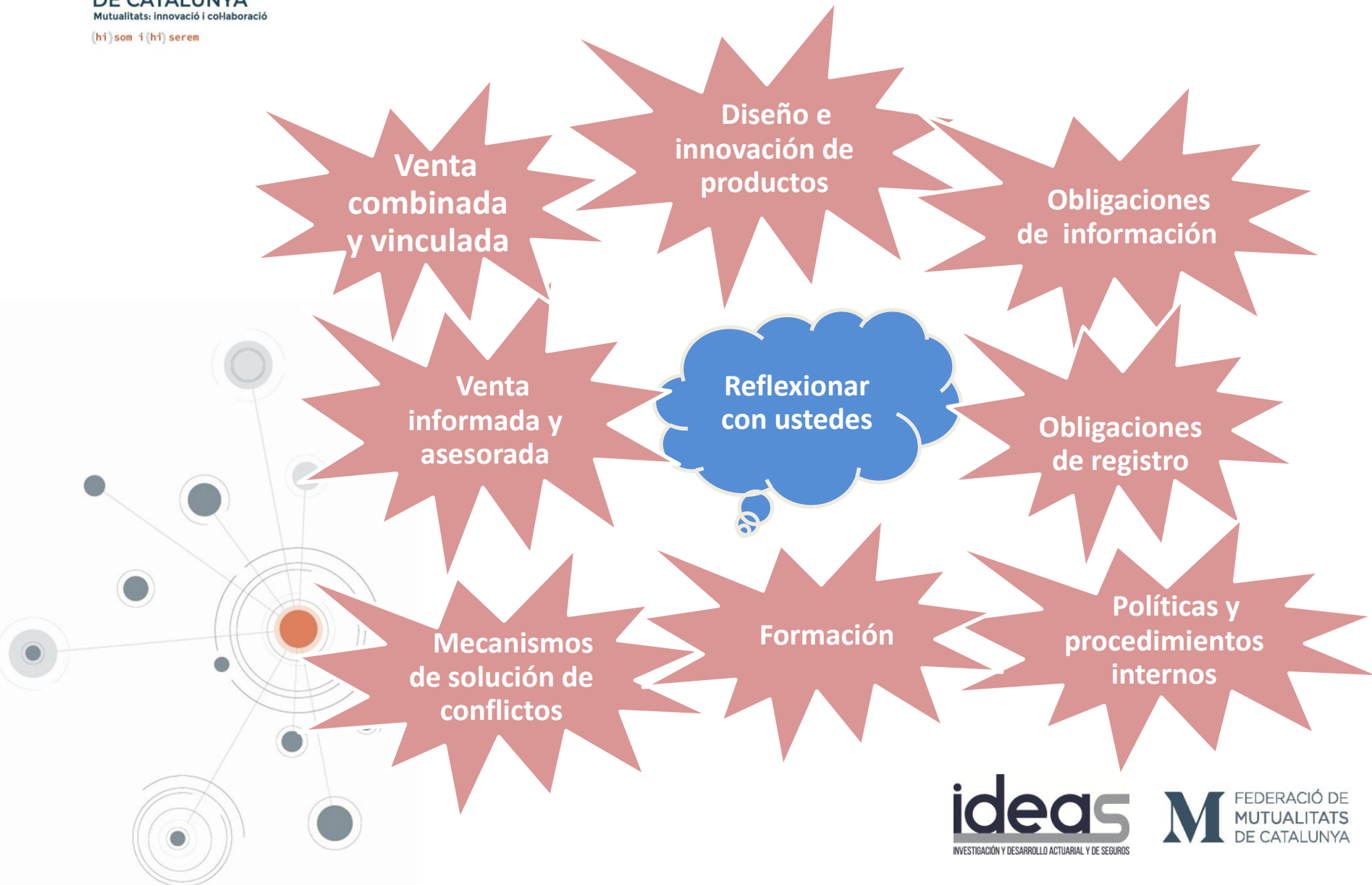
12.00h CONFERÈNCIA

Distribució d'assegurances: la nova realitat

ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

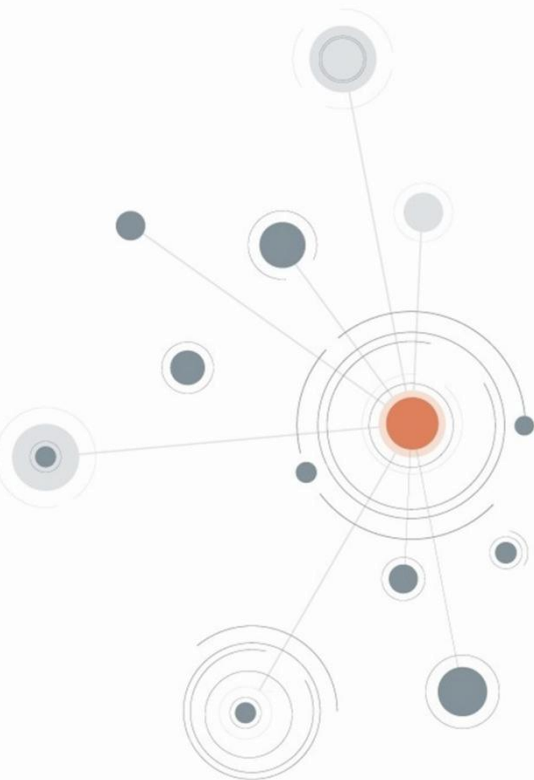
REFLEXIÓN ALINEACIÓN A LA NORMATIVA DE DISTRIBUCIÓN
DE SEGUROS DE UNA ENTIDAD ASEGURADORA (MPS)



7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem



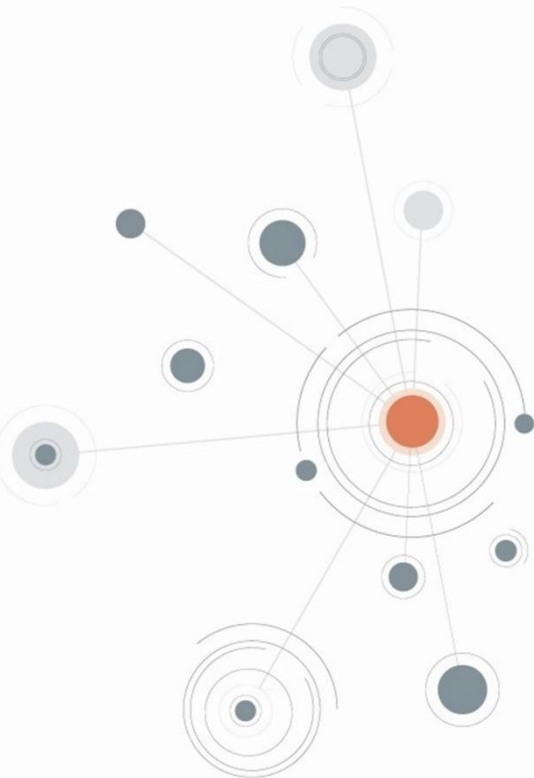
ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem



ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Un sector en continuo movimiento



7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem



ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem



ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem

Mejora y facilita la atención médica



+



+



+



+



Registro

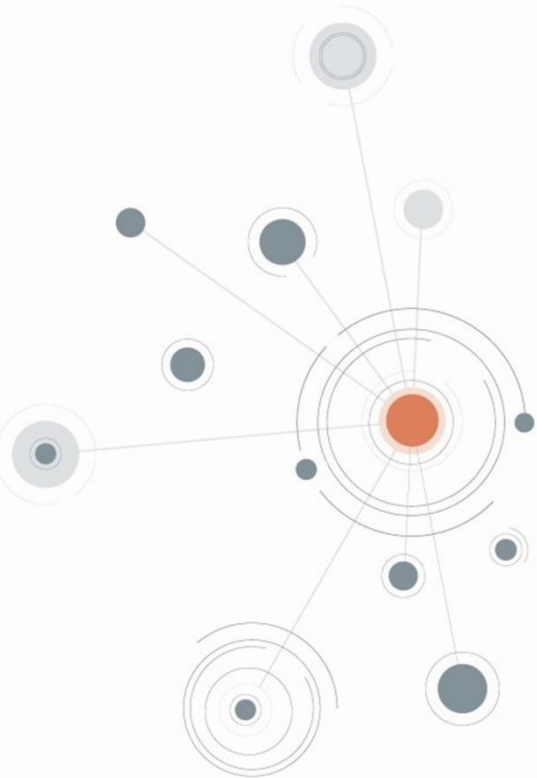
Petición de
la consulta y asignación
automática del médico

Videoconsulta

Diagnóstico y
envío de receta

Entrega de medicinas
en la ubicación deseada

OmniDoctor



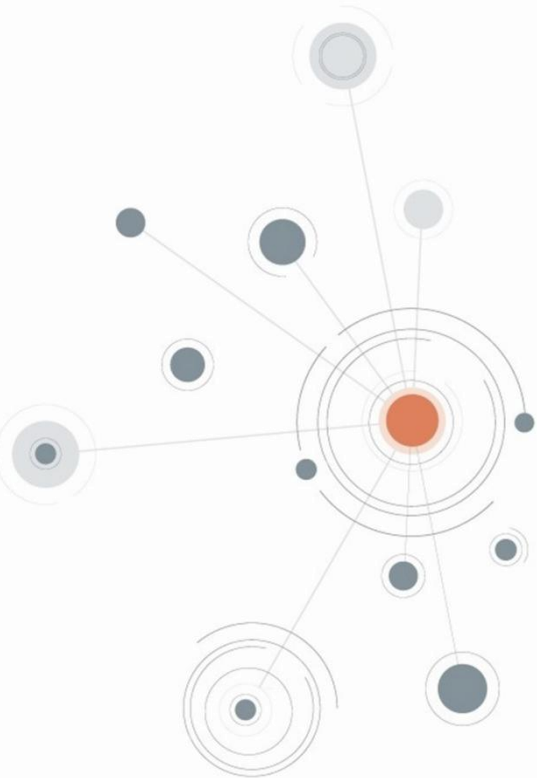
ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem

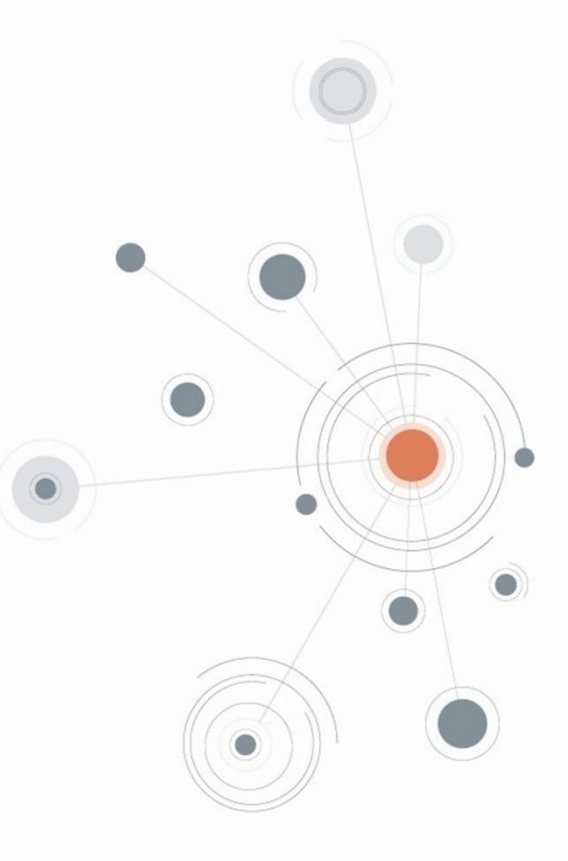


Bankia

ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

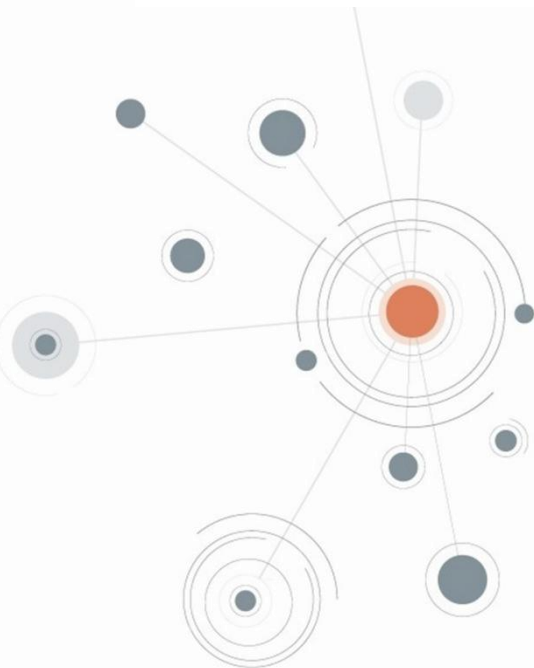
La Asamblea General de Mutualidad de la Abogacía aprueba el proyecto de fusión con Mutualidad de la Ingeniería



Amazon empieza a vender sus seguros de Autos en India

Banca March empieza a distribuir los seguros de salud de DKV

Google entra en el mercado de salud con el respaldo de Swiss Re



Innovación y colaboración



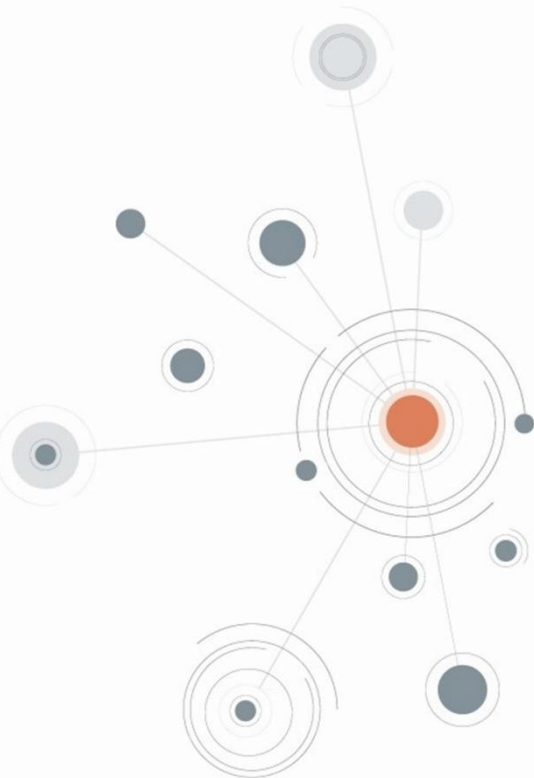
un futuro de oportunidades



7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem



ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem



Jornada sobre el Seguro de Decesos 2020

Inscripción **Gratuita** para entidades adheridas a ICEA con inscripción previa



Fecha:
13 de noviembre



Horario:
10:00 h. a 12:00 h.

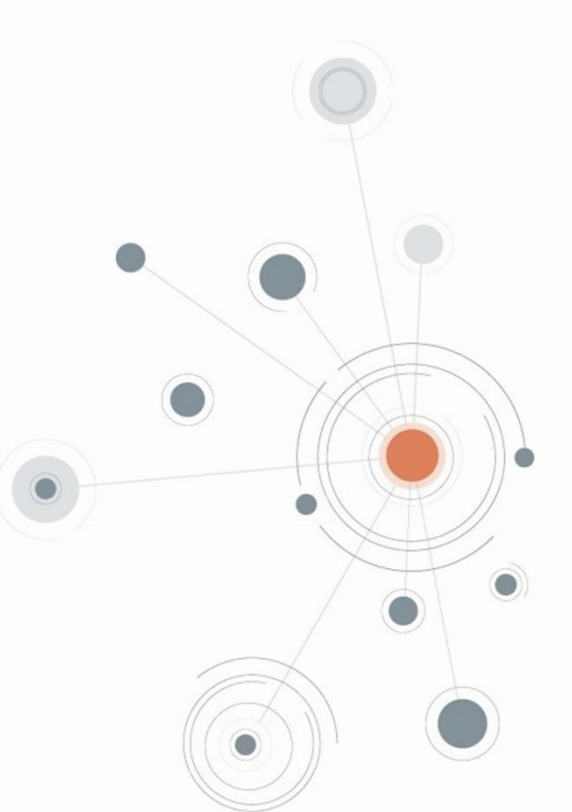


Modalidad:
Online

ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA





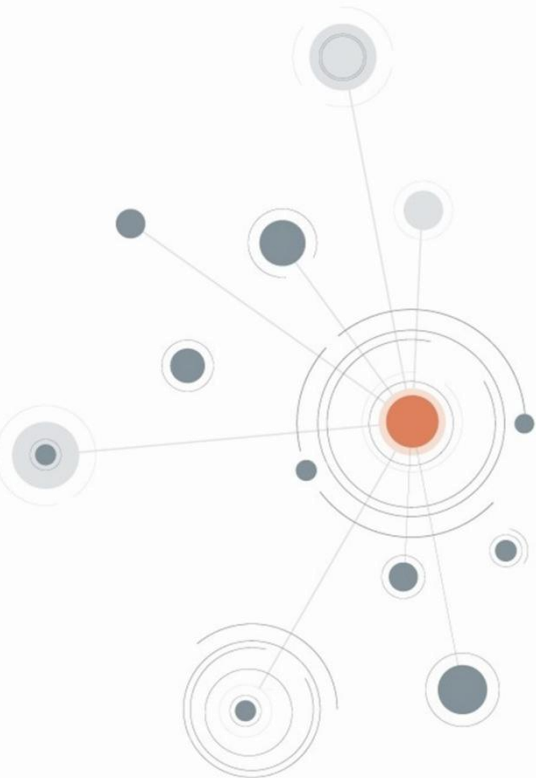


- A largo plazo las compañías compiten en eficiencia ya que el resultado técnico tiende a igualarse.
- Las organizaciones son tan eficientes como lo son sus procesos, por lo que optimizarlos es una forma de mantener estándares de calidad y servicio que sobrepasen las expectativas de los clientes, consiguiéndose por tanto eficiencia y excelencia en el servicio.
- Innovar y colaborar en acciones para la mejora desde tres puntos de vista compatibles entre sí:
 - **Servicio**
 - **Desarrollo técnico**
 - **Productividad comercial**
- Con un denominador común, la búsqueda de la **eficiencia**.

7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

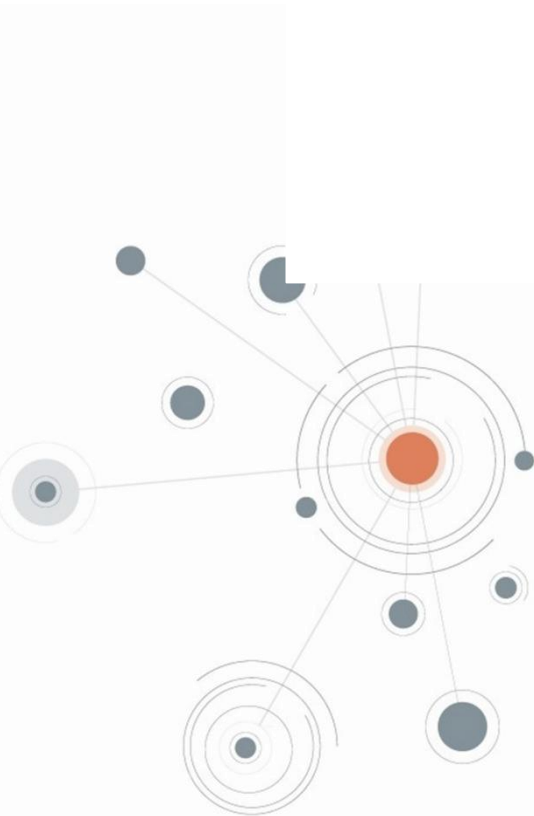
(hi) som i (hi) serem



ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Aportando solidez actuarial a la innovación



empatia

A partir del gr. ἐμπάθεια *empátheia*.

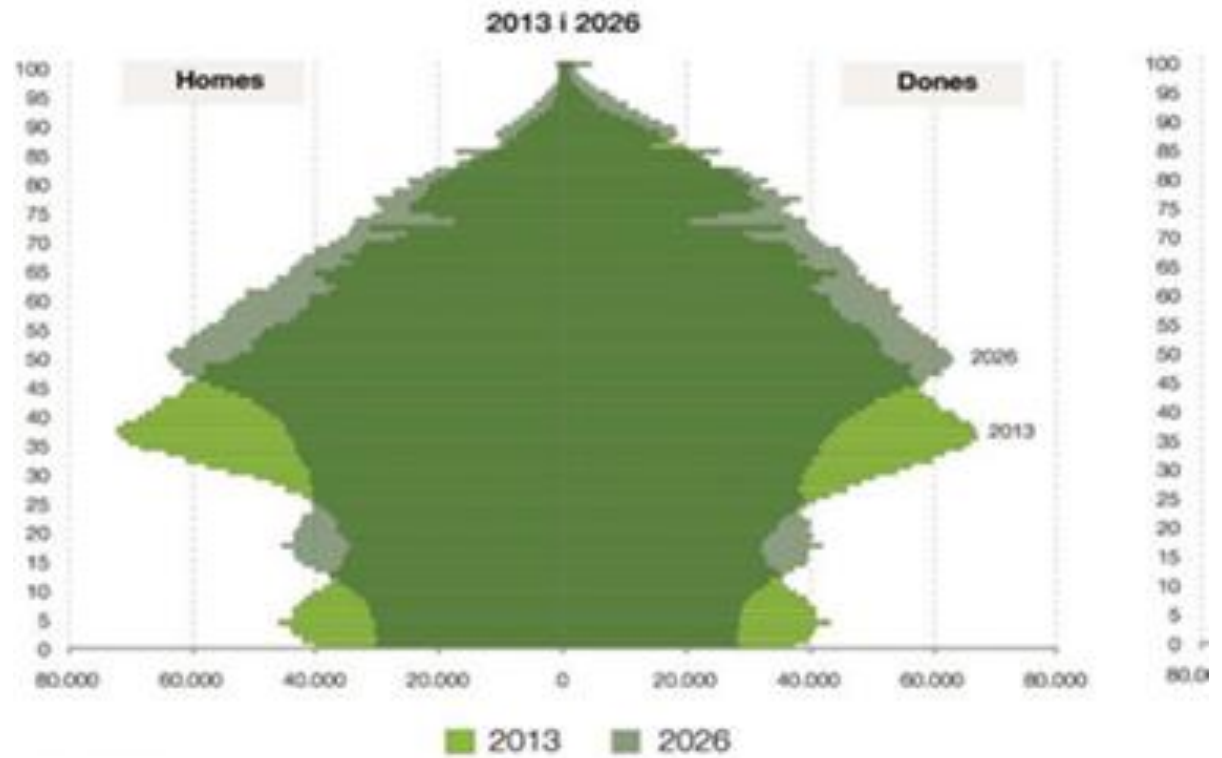
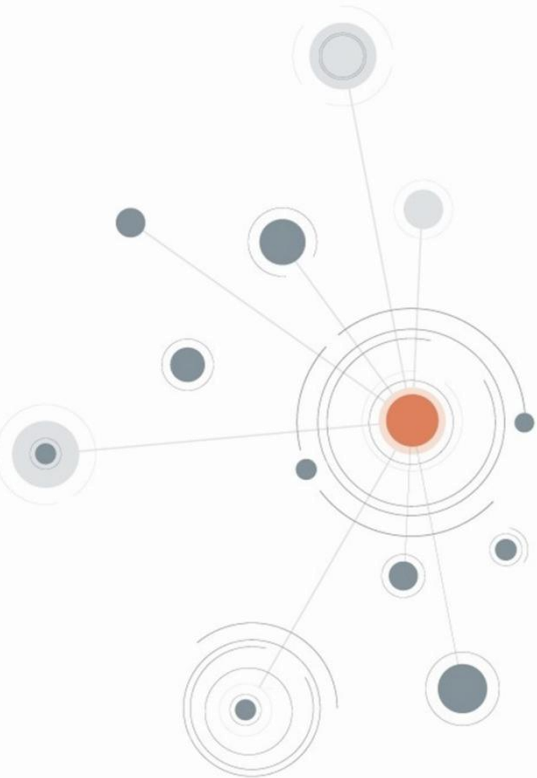
1. f. Sentimiento de identificación con algo o alguien.
2. f. Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos.



7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem



Pirámide de la població (escenari medio). Fuente: Idescat

7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

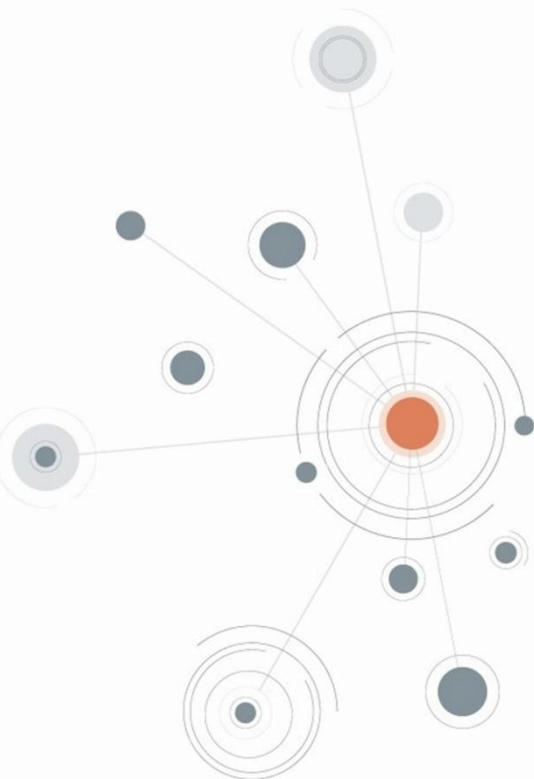
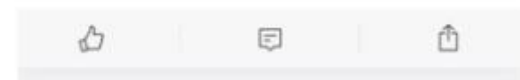
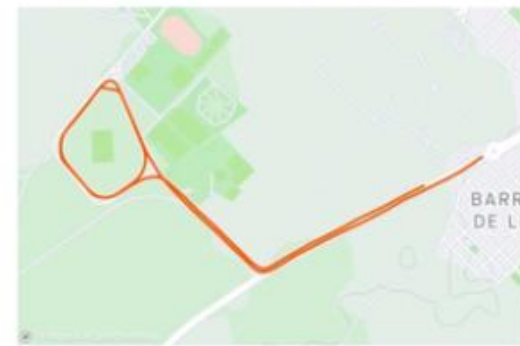
(hi) som i (hi) serem



Night Run

Distance 5.00 km Pace 4:01 /km Time 20m 5s Achievements 2

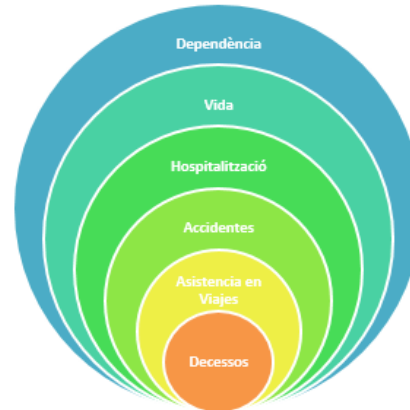
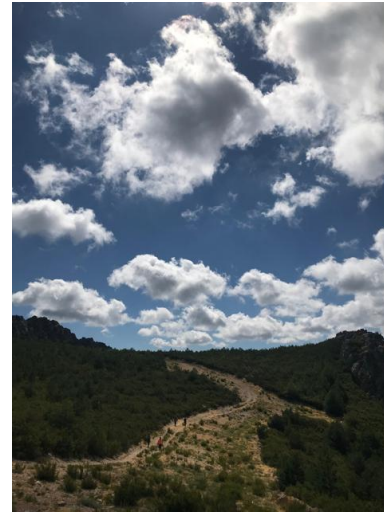
Congratulations, this activity completed the Mercedes-Benz GIVE 'N RACE VIRTUAL RUN Busan!



7a TROBADA DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem



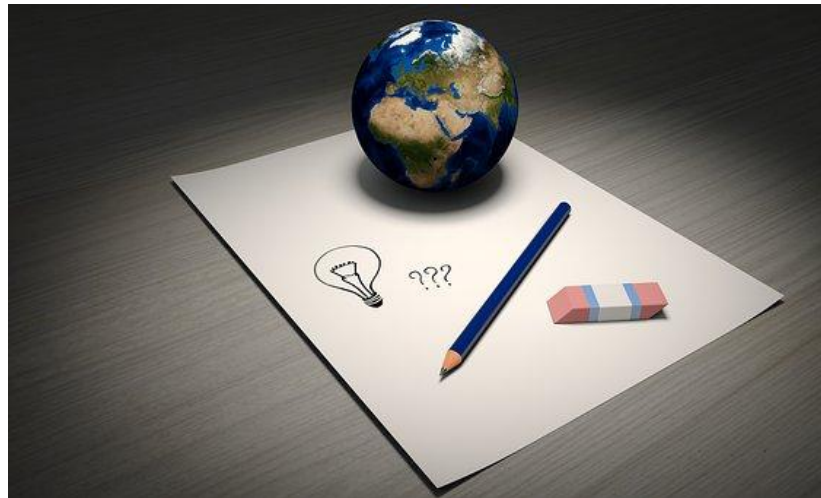
ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE MUTUALITATS DE CATALUNYA

Bill Gates: utilizar las ideas, la energía y la creatividad para hacer del mundo un lugar mejor



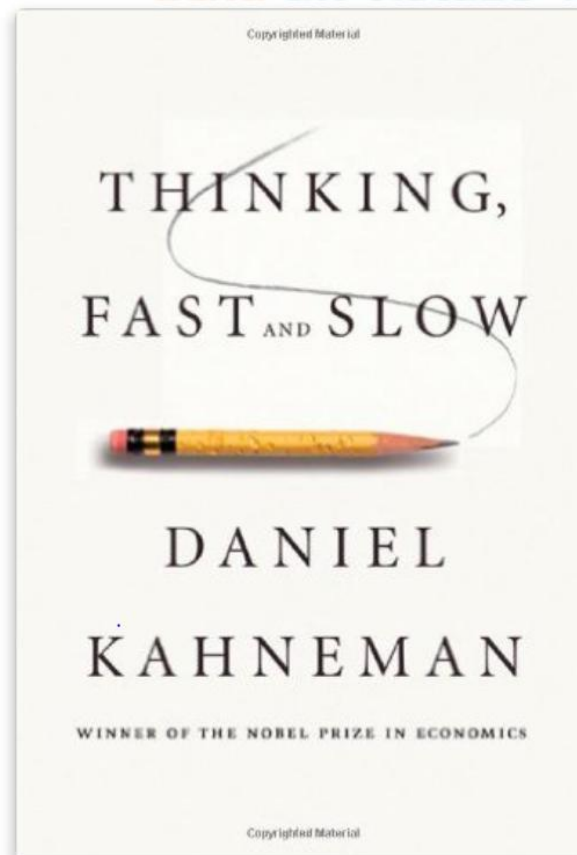
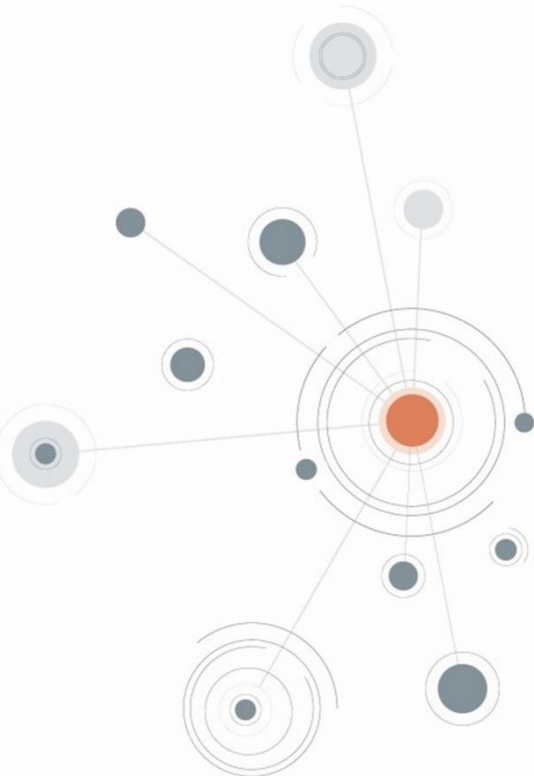
Innovación y colaboración



7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i col·laboració

(hi) som i (hi) serem



ideas
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACTUARIAL Y DE SEGUROS

M FEDERACIÓ DE
MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Innovación y colaboración



Porque el futuro reside en la mirada de quienes saben verlo y anticiparlo



7a TROBADA
DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Mutualitats: innovació i coHaboració

(hi) som i (hi) serem



Gracias

